



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Victor Jrimanti Norela
NIM : 2012-11-245
Program/Jurusan : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Tingkat Kepuasan Pelanggan Situs Jual Beli
Online Bukalapak.com”

Jakarta, Maret 2016

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Ir. Rojuaniah, MM)